

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Khan, Gohar Feroz. (2017). *Social Media for Government*. Singapore: Springer
- Kriyantono, Rachmat. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Luttrell, R. (2016). *Social Media: How to Engage, Share, and Connect*. London: Rowman & Littlefield
- Mathos, Melanie & Chad Norman. (2012). *101 Social Media Tactics For Nonprofits*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Tuten, L Tracy dan Michael R. Solomon. (2014). *Social Media Marketing*. 2nd edition. United States: SAGE.
- Widyasari, K.L. et al. (2018). *Memaksimalkan Penggunaan Media Sosial dalam Lembaga Pemerintah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika.

### Online

- Doxa Digital. (2018). *5 Contoh Konten Media Sosial Terbaik Untuk Optimasi Bisnis Anda*. Diakses pada 28 November 2019. <https://www.doxadigital.com/social-media/5-contoh-konten-media-sosial-terbaik-untuk-optimasi-bisnis-anda/>
- Edwards, V. (2018). *How to Create Your Editorial Calendar for Social Media*. Diakses pada 28 November 2019, dari <https://www.searchenginejournal.com/create-social-media-editorial-calendar/265385/>
- Gunawan, A. (2019). *Waktu Terbaik dan Terburuk untuk Posting di Media Sosial, Ingat-ingat!*. Diakses pada 12 Desember 2019. <https://www.idntimes.com/tech/trend/arifgunawan/waktu-terbaik-dan-terburuk-untuk-posting-di-media-sosial/full>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Republik Indonesia. (2019). *Struktur Organisasi*. <https://www.menpan.go.id/site/tentang-kami/tentang-kami/struktur-organisasi>. Diakses pada 8 November 2019.
- LAPOR!. (2019). *Apa Itu LAPOR!?*. Diakses pada 8 November 2019. <https://www.lapor.go.id/tentang>
- Lipsus Internet. (2019). *Indonesia Digital 2019 : Media Sosial*. Diakses pada 29 November 2019. <https://websindo.com/indonesia-digital-2019-media-sosial/>
- Marquardt, A. (2017). *Content Marketing 101: Developing An Editorial Calendar*. Diakses pada 1 Desember 2019. <https://www.adherecreative.com/bid/144931/content-marketing-101-developing-an-editorial-calendar>
- M Ilham Ramadhan. (2019). *Ombudsman Ungkap Kualitas Pelayanan Publik*. Diakses pada 1 Desember 2019, dari <https://mediaindonesia.com/read/detail/247783-ombudsman-ungkap-kualitas-pelayanan-publik>

- Sean. (2019). What is Social Media Management and Why You Need a Social Media Management. Diakses pada 12 Desember 2019. <https://www.lyfemarketing.com/blog/what-is-social-media-management/>
- Tran, T. (2019). *Social Media in Government: Benefits, Challenges, and How it's Used*. Diakses pada 10 November 2019. <https://blog.hootsuite.com/social-media-government/>